

PRINCIPI PROVERE

Principi provere usaglašenosti na kojima se zasniva rad WRG su:

Nepriistrasnost

- odluke WRG se zasnivaju na objektivnom dokazu usaglašenosti (ili neusaglašenosti) do koga je došao tim auditora,
- na odluke WRG ne utiču drugi interesi ili druge strane,
- za ostale komponente koje predstavljaju pretnju nepriistrasnosti, kao što su sukob interesa WRG je definisao, dokumentovao i primenio mere za sprečavanje pojava koje mogu da ugroze nepriistrasnosti,
- ove mere su dostupne klijentima i drugim zainteresovanim stranama, na zahtev.

Kompetentnost

- poslove provere usaglašenosti sistema menadžmenta i HACCP-a obavljaju kompetentni auditori za određeni sistem / oblast,
- WRG sprovodi redovni proces obnavljanja svojih auditora radi povećanja kompetentnosti.

Odgovornost

- organizacija klijenta, a ne WRG, kao sertifikaciono telo, je odgovorna za usaglašenost sa zahtevima sertifikacije,
- audit tim WRG je odgovoran da oceni dovoljno objektivnih dokaza za donošenje zaključaka sa audita, na osnovu kojeg direktor WRG, odnosno Komisija za donošenje odluke o sertifikaciji donosi odluku o dodeljivanju sertifikacije (ukoliko ima dovoljno dokaza o usaglašenosti), ili o nedodeljivanju sertifikacije (ukoliko nema dovoljno dokaza o usaglašenosti).

Otvorenost

- informacije o procesu ocenjivanja usaglašenosti sistema menadžmenta, odnosno o procesu sertifikacije i o statusu sertifikacije (tj. dodeljivanju, proširenju, održavanju, obnavljanju, suspendovanju, redukovanju obima ili povlačenju sertifikacije) su dostupne javnosti za svaku sertifikovanu organizaciju

Poverljivost

- sve informacije o klijentima dobijene u procesu ocenjivanja usaglašenosti sistema menadžmenta, ocenjivanja organskog proizvoda i sertifikacije proizvoda poljoprivredne proizvodnje predstavljaju tajnu. Nije dozvoljeno da se bilo koja informacija prenese trećim stranama bez odobrenja klijenta.

Prava klijenta na žalbe i prigovore

- klijenti imaju pravo da ulože žalbu ili prigovor u slučaju nepoštovanja pravila sertifikacije,
- svaka žalba ili prigovor biće razmatrani od strane rukovodstva WRG, a o rezultatima će biti klijent obavješten pisanim putem,
- kada klijent nije zadovoljan merama koje je WRG preduzeo po podnetoj žalbi ili prigovoru može se žaliti arbitražnom vešću u kojoj je predsednik arbitražnog vešća, predstavnik klijenta koji se žali i predstavnik WRG.